

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

INGENIERÍA Y MAQUINARIA IXAGRIC S.A. DE C.V. (en adelante, "IXAGRIC"), con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) **IMI1603306N3**, y con domicilio fiscal y operativo ubicado en **Carretera México-Laredo Km 77 S/N, Panales, Ixmiquilpan, Hidalgo, C.P. 42326, México**, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, en estricto apego a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo las operaciones comerciales y de servicio en nuestro sitio web **www.ixagric.com**, recabamos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, número de teléfono fijo o celular (WhatsApp), correo electrónico y domicilio de entrega (calle, número, colonia, código postal, municipio y estado).
- **Datos de facturación fiscal:** Razón social o nombre fiscal, RFC, domicilio fiscal y Constancia de Situación Fiscal.
- **Datos patrimoniales o financieros:** Se hace constar que **IXAGRIC no almacena, trata ni tiene acceso directo a números de tarjetas de crédito o débito, fechas de vencimiento ni códigos de seguridad (CVV)**. Las transacciones monetarias se procesan de manera cifrada a través del proveedor certificado de pagos **Conekta** (Conekta, S.A.P.I. de C.V.).

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias (necesarias para la relación comercial):

- Verificar y confirmar su identidad.
- Procesar, gestionar y dar seguimiento a sus compras de refacciones, implementos o tractores en línea.
- Coordinar la entrega, flete y logística de sus pedidos hasta su domicilio o taller.
- Gestionar cobros y pagos a través de la pasarela de pagos Conekta.
- Emitir los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) correspondientes.
- Atender solicitudes de soporte, cotizaciones técnicas, cancelaciones, devoluciones y gestiones de garantía ante fabricantes.

Finalidades Secundarias (no indispensables para el servicio):

- Envío de boletines informativos, promociones comerciales, catálogos de maquinaria o encuestas de calidad sobre nuestro servicio.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo o mensaje a nuestros canales de atención sin que esto afecte el despacho de sus compras.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales no son vendidos, cedidos ni transferidos a terceros con fines comerciales o publicitarios ajenos a nosotros. Únicamente se realizan transferencias estrictamente indispensables para cumplir con la compraventa:

- **Empresas de logística y transporte de carga:** Para realizar la entrega física de refacciones, implementos y maquinaria en su domicilio.
- **Pasarela de pagos (Conekta, S.A.P.I. de C.V.):** Para la autenticación, procesamiento antifraude y cobro seguro de sus compras.
- **Autoridades competentes:** En cumplimiento de mandatos legales o requerimientos oficiales en términos de la legislación mexicana.

4. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá enviar una solicitud por escrito a través de nuestros canales oficiales:

- **Teléfono / WhatsApp de atención:** 772 186 4185
- **Dirección postal:** Carretera México-Laredo Km 77 S/N, Panales, Ixmiquilpan, Hidalgo, C.P. 42326, México.
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. | Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Su solicitud deberá contener: nombre completo del titular, copia de una identificación oficial vigente, descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer algún derecho ARCO y el derecho que desea ejercer. Daremos respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos *cookies* y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, recordar los artículos agregados a su carrito de compras y recopilar estadísticas de visita. Usted puede deshabilitar o restringir el uso de cookies en cualquier momento ajustando la configuración de su navegador web.

6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, necesidades operativas o mejoras en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier cambio sustancial será publicado directamente en nuestro sitio web oficial **www.ixagric.com**.